

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СТАХАНОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(Стахановский колледж (филиал) ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

СОГЛАСОВАНО:

Директор ГБУ ЛНР «Стахановский
комплексный центр социального
обслуживания населения (предоставления
социальных услуг)

Г.Н. Вендина



УТВЕРЖДАЮ:

Директор Стахановского колледжа (филиала)
ФГБОУ ВО «ЛГПУ»

О.В. Ткачук

« _____ 2026 г.

Протокол № _____



**ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ
ПО ДОЛЖНОСТИ 26527 «СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК»**

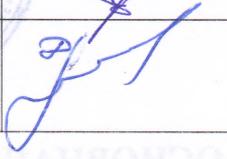
Профессиональная подготовка

Стаханов
2026 год

Настоящая программа профессионального обучения по специальности среднего профессионального образования (далее – ОПОП СПО) разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования о специальности 39.02.01 Социальная работа, федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности Социальная работа утвержденного Приказом Минпросвещения России от 26.08.2022 № 773.

ОПОП СПО определяет рекомендованный объем и содержание среднего профессионального образования о специальности 39.02.01 Социальная работа, планируемые результаты освоения образовательной программы, примерные условия образовательной деятельности.

Разработчики основной программы профессионального обучения:

ФИО	Организация, должность	Подпись
Заблюдская К.И.	Заведующий учебно-методическим кабинетом Стахановского колледжа (филиала) ФГБОУ ВО «ЛГПУ», преподаватель профессионального цикла	
Демиденко О.В.	Стахановский колледж (филиала) ФГБОУ ВО «ЛГПУ», преподаватель профессионального цикла	

Рассмотрена на заседании Учебно-методической комиссии Стахановского колледжа (филиала) ФГБОУ ВО «ЛГПУ»

Протокол № 06 от 26 февраля 2026 г.

Председатель УМК



О.Н. Дмитренко

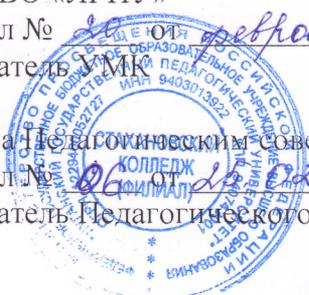
Одобрена Педагогическим советом Стахановского колледжа (филиала) ФГБОУ ВО «ЛГПУ»

Протокол № 06 от 26 фев 2026 г.

Председатель Педагогического совета



О.В. Ткачук



Основная программа профессионального обучения

по должности 26527 «Социальный работник»

профессиональная подготовка

1. Цели реализации программы

Профессиональное обучение – вид образования, которое направлено на приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для выполнения определенных трудовых, служебных функций (определенных видов трудовой, служебной деятельности, профессий).

2. Программа разработана в соответствии:

- с профессиональным стандартом «Социальный работник» (утвержден приказом Минтруда России от 18 июня 2020 г. № 354н);
- с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 14.07.2023 №534 «Об утверждении перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение» (ред. от 10.09.2025 №656).

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее общее образование. Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России.

Присваиваемая квалификационная категория: 4.

3. Общие сведения

3.1. Вид профессиональной деятельности:

Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг.

3.2. Основная цель вида профессионального вида деятельности:

Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3.3. Обобщенные трудовые функции:

Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания.

Код: А.

4. Результаты обучения по программе

4.1. Профессиональные компетенции – ПК – («трудовые функции» в соответствии с профессиональным стандартом), освоению которых посвящена образовательная программа:

ПК-1. Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг.

ПК-2. Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг.

ПК-3. Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг.

ПК-4. Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг.

ПК-5. Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг.

ПК-6. Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг.

ПК-7. Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
ПК-1. Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг.	<p>Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>Помощь в приготовлении и приеме пищи (кормление).</p> <p>Оплата социальных услуг, жилищно- коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг. Покупка топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений.</p> <p>Уборка жилых помещений.</p> <p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой.</p> <p>Отправка почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг.</p>	<p>Взаимодействовать с различными категориями получателей социальных услуг.</p> <p>Готовить пищу.</p> <p>Осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы).</p> <p>Выполнять санитарно-гигиенические процедуры в отношении получателей социальных услуг.</p> <p>Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов).</p> <p>Производить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств.</p> <p>Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно- коммунальных услуг, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг.</p> <p>Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке</p>	<p>Порядок предоставления социальных услуг.</p> <p>Виды социальных услуг.</p> <p>Требования к безопасности труда социального работника.</p> <p>Элементарные правила приготовления пищи.</p> <p>Организация и принципы ведения домашнего хозяйства. Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях.</p> <p>Основы личной гигиены.</p> <p>Особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами.</p> <p>Основы этики в социальной работе.</p> <p>Правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.</p>

	<p>услуг.</p> <p>Обеспечение кратковременного присмотра за детьми.</p> <p>Предоставление социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.</p>	<p>помещений, ремонту жилых помещений.</p> <p>Оформлять документацию по направлениям своей деятельности, в том числе в электронном виде.</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы.</p>	
<p>ПК-2.</p> <p>Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг.</p>	<p>Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, проведение антропометрических измерений, контроль приема лекарственных препаратов).</p> <p>Содействие в оказании получателю социальных услуг медицинской помощи (сопровождение в медицинские организации по направлению, взаимодействие с лечащим врачом, доставка анализов по направлению).</p> <p>Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи.</p> <p>Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий.</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.</p> <p>Предоставление социально-медицинских услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.</p>	<p>Измерять температуру тела, артериальное давление, осуществлять контроль приема лекарственных препаратов.</p> <p>Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи.</p> <p>Поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни.</p>	<p>Правила измерения температуры тела, артериального давления, проведения антропометрических измерений (рост, вес).</p> <p>Правила оказания первой помощи до оказания медицинской помощи.</p> <p>Основы организации здорового образа жизни, профилактики факторов риска заболеваний.</p>
<p>ПК-3.</p> <p>Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг.</p>	<p>Проведение бесед, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивного эмоционального состояния, поддержания активного образа жизни.</p> <p>Содействие в получении психологической помощи (организация консультации у психолога по просьбе</p>	<p>Организовывать и поддерживать беседу, формировать у получателей социальных услуг позитивное настроение.</p> <p>Отслеживать изменения в поведении получателя социальных услуг.</p>	<p>Основы возрастной и специальной психологии.</p>

	получателя социальных услуг). Предоставление социально-психологических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.		
ПК-4. Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг.	Обучение членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами. Организация помощи в обучении навыкам самообслуживания получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности. Помощь родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности. Содействие в организации досуговой деятельности в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг. Предоставление социально-педагогических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.	Обеспечивать общий уход за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами. Обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода. Привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения. Организовывать досуговую деятельность. Применять технологии мотивации и формирования позитивных интересов.	Правила общего ухода за получателями социальных услуг, за гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами. Методики обучения навыкам самообслуживания граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов. Основы организации процесса эффективного взаимодействия. Основы здорового образа жизни и досуга. Основы организации досуговой деятельности и социокультурной реабилитации.
ПК-5. Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг.	Информирование получателей социальных услуг об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе. Помощь в оформлении документов для получения получателями социальных услуг: пенсии, пособий, компенсаций, социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации.	Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для предоставления получателям социальных услуг государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений. Оформлять документы, необходимые для оказания социальных услуг получателям социальных услуг.	Требования к оформлению документов на получение социальных услуг.

	<p>Федерации.</p> <p>Помощь в подготовке документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью, информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет.</p> <p>Содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности.</p> <p>Помощь в подготовке и подаче обращений, заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг.</p> <p>Оказание помощи в получении юридических услуг. Предоставление социально-правовых услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.</p>		
<p>ПК-6. Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг.</p>	<p>Информирование получателей социальных услуг о возможностях, которые могут быть им предоставлены организациями социального обслуживания и (или) службой занятости населения, по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.</p> <p>Посредничество при обращении в службу занятости или организацию социального обслуживания по вопросам использования трудовых возможностей получателя социальных услуг и обучению его доступным профессиональным навыкам. Помощь в подготовке документов для регистрации в</p>	<p>Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для обеспечения работы с порталом государственных услуг.</p> <p>Оформлять основные документы, необходимые для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения.</p>	<p>Основные направления деятельности службы занятости населения.</p>

	<p>качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения, в том числе с помощью информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет.</p> <p>Предоставление социально-трудовых услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.</p>		
<p>ПК-7. Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.</p>	<p>Оказание содействия инвалидам (детям-инвалидам) в использовании средств ухода и технических средств реабилитации, в том числе повышающих их коммуникативные возможности.</p> <p>Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.</p> <p>Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.</p> <p>Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи.</p> <p>Обеспечение предметами первой необходимости получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи.</p> <p>Предоставление срочных социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.</p>	<p>Пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе повышающими коммуникативные возможности получателей социальных услуг.</p> <p>Выполнять отдельные действия по подготовке и проведению социально реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.</p> <p>Взаимодействовать с получателями социальных услуг, нуждающимися в срочном социальном обслуживании, с учетом особенностей их ситуации оперативно обеспечивать получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи, горячим питанием или наборами продуктов</p>	<p>Базовые знания об основных технических средствах реабилитации для лиц с ограничениями жизнедеятельности различного происхождения.</p> <p>Основные социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания, необходимые для повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.</p>

5. Содержание программы

Категория слушателей: лица, не имеющие свидетельства о профессии рабочего/должности служащего.

Трудоемкость обучения: 154 академических часа.

Форма обучения: очная, заочная.

5.1 Учебный план

№ п/п	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	Практические и лабораторные занятия	Промежуточный и итоговый контроль	
1	2	3	4	5	6	7
1	Раздел 1. Выполнение работ по должности служащего (социальный работник)	40	18	22		
1.1	Модуль 1. Тема 1.1. Этический кодекс социального работника	10	4	6		
1.2	Тема 1.2. Использование профессионального общения в деятельности социального работника	4	4			
1.3	Тема 1.3. Выполнение работ по должности социального работника в различных учреждениях	14	4	10		
1.4	Тема 1.4. Органы, оказывающие социальные услуги	12	6	6		
2	Раздел 2. Освоение профессии социального работника в системе социального обслуживания граждан пожилого возраста -	44	26	16		
2.1	Тема 2.1. Основы социального обслуживания	10	4	6		
2.2	Тема 2.2. Система долговременного ухода	14	10	4		
2.4	Тема 2.3. Виды социальных услуг	12	10	2		
2.5	Тема 2.4. Особенности социального обслуживания на дому	6	2	4		
	Одиночество пожилых и инвалидов	2				Эссе
3	Раздел 3. Волонтерство в социальной сфере	70	56	12		
3.1	Тема 3.1. Введение в волонтерство	4	4			
3.2	Тема 3.2. Сущность и содержание добровольческой (волонтерской) деятельности	6	6			
3.3	Тема 3.3. Добровольчество (волонтерство) как ресурс личностного роста и общественного развития	4	2	2		

3.4	Тема 3.4. Основные направления волонтерской деятельности	8	8			
3.5	Тема 3.5. Добровольческая деятельность старших граждан	6	6			
3.6	Тема 3.6. Организация работы с волонтерами	10	10			
3.7	Тема 3.7. Взаимодействие с социальноориентированными НКО	2	2			
3.8	Тема 3.8. Семейное волонтерство как новое направление добровольческой деятельности в России	6	6			
3.9	Тема 3.9. Фандрайзинг в социальной сфере	2	2			
3.10	Тема 3.10. Популяризация добровольческой (волонтерской) деятельности в социальных сетях	4	4			
3.11	Тема 3.11. Психогигиена в работе волонтера	16	6	10		
	Личностные качества и психологическая готовность волонтера	2				Эссе
4	Экзамен по профессиональному модулю	4				
	ИТОГО:	154				

5.2 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические и лабораторные занятия	промежуточный и итоговый контроль	
1	2	3	4	5	6	7
1	Раздел 1. Выполнение работ по должности служащего (социальный работник)	40	18	22		
1.1	Тема 1. Этический кодекс социального работника	8	4	4		
1.1.1	Профессиональные стандарты социального работника, специалиста по социальной работе. Личностно-нравственные качества социального работника.	2	2	-		
1.1.2	Этические проблемы взаимоотношений между социальными службами, социальным работником и клиентом. Право клиента. Мера независимости клиента (самоопределение и	2	2	-		

	самостоятельность)					
1.1.3	Профессиональные стандарты социального специалиста по социальной работе. Личностно-нравственные качества социального работника.	2	-	2		
1.1.4	Этические проблемы взаимоотношений между социальными службами, социальным работником и клиентом.	2		2		
1.2	Тема 1.2. Использование профессионального общения в деятельности социального работника	4	4			
1.2.1	Этические аспекты первичного учета особенностей клиента. Этические стороны оценки проблемы клиента.	2	2			
1.2.2	Принципы моральных взаимоотношений с клиентом при выработке плана действий для решения проблем клиента. Этическая ответственность социальных работников перед клиентами.	2	2			
1.3	Тема 1.3. Выполнение работ по должности социального работника в различных учреждениях	14	4	10		
1.3.1	Понятие «должность» и требования к должностям в социальной работе. Основные функции и направления деятельности отделения по уходу на дому. Обслуживаемый контингент. Должностные обязанности специалиста отделения и социального работника. Основные проблемы в деятельности социального работника в организации и осуществлении ухода на дому.	2	2			
1.3.2	Основные функции и направления деятельности отделения дневного пребывания. Должностные обязанности специалиста по социальной работе и социального работника. Основные проблемы в деятельности социального работника в условиях комплексного центра социального обслуживания населения	2	2			
1.3.3	Должностные обязанности специалиста по социально работе и социального работника.	2		2		
1.3.4	Основные функции и направления деятельности отделения по уходу на дому.	2		2		
1.3.5	Основные проблемы в деятельности социального работника в организации и осуществлении ухода на дому.	2		2		
1.3.6	Основные функции и направления деятельности отделения дневного пребывания	2		2		
1.3.7	Основные направления деятельности социального работника в полустационарных и стационарных учреждениях социального обслуживания	2		2		
1.4	Тема 1.4. Органы, оказывающие социальные услуги	12	6	6		

1.4.1	Система учреждений социального обслуживания населения и особенности их взаимодействия.	2	2			
1.4.2	Особенности деятельности органов социальной защиты региона.	2	2			
1.4.3	Порядок назначения и представления социальных услуг на дому. Правила принятия на обслуживание и правила снятия с обслуживания.	2	2			
1.4.4	Виды социально-правовых услуг в социальном обслуживании. Понятие социально-правовых услуг в социальном обслуживании.	2		2		
1.4.5	Социальные права инвалидов и ветеранов.	2		2		
1.4.6	Теоретические аспекты нормативно-правового сопровождения и организации социально-бытового обслуживания граждан пожилого возраста.	2		2		
2	Раздел 2. Освоение профессии социального работника в системе социального обслуживания граждан пожилого возраста	36	26	16		
2.1	Тема 2.1. Основы социального обслуживания	10	4	6		
2.1.1	Формы и принципы социального обслуживания. Виды социальных услуг. Система органов и учреждений в системе социального обслуживания. Платное социальное обслуживание. Порядок обращения гражданина за социальными услугами. Сбор и подготовка документов на социальное обслуживание.	2	2			
2.1.2	Порядок обращения получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг для заключения договора. Документационное оформление деятельности социального работника. Информационные системы, обеспечивающие деятельность социального работника.	2	2			
2.1.3	Нормативно-правовые основы социального обслуживания на федеральном уровне.	2		2		
2.1.4	Нормативно-правовые основы социального обслуживания на региональном уровне.	2		2		
2.1.5	Индивидуальная программа предоставления социальных услуг.	2		2		
2.2	Тема 2.2. Система долговременного ухода	8	4	4		
2.2.1	Система долговременного ухода: цель, принципы, элементы ухода. Реализация системы долговременного ухода в РФ. Функциональная диагностика в системе долговременного ухода.	2	2			
2.2.2	Социальное обслуживание маломобильных и немобильных получателей социальных услуг. Поддержка родственного ухода. Содействие в получении технических средств реабилитации.	2	2			
2.2.3	Функциональная диагностика в системе долговременного ухода.	2		2		

2.2.4	Социальное обслуживание маломобильных и немобильных получателей социальных услуг.	2		2		
2.3	Тема 2.3. Виды социальных услуг	10	8	2		
2.3.1	Профессиональный стандарт социального работника. Критерии качества оказания социальных услуг. Полнота оказания и соблюдение времени оказания социальной услуги. Оказание социально-бытовых услуг.	2	2			
2.3.2	Оказание социально-правовых услуг. Особенности предоставления бесплатной юридической помощи.	2	2			
2.3.3	Оказание социально-медицинских услуг. Оказание социально-трудовых услуг. Оказание социально-гигиенических услуг.	2	2			
2.3.4	Обращение в службу занятости. Помощь в подготовке и подаче обращений Помощь в получении различных мер социальной защиты получателя социальных услуг.	2	2			
2.3.5	Анализ технологий социально-бытового обслуживания пожилых и инвалидов на дому	2		2		
2.4	Тема 2.4. Особенности социального обслуживания на дому	8	2	6		
2.4.1	Психологические особенности пожилых. Психологические особенности инвалидов, включая детей-инвалидов и их семей. Основы профессионального общения в социальном обслуживании на дому. Помощь в создании безопасного пространства в месте проживания получателей социальных услуг. Межведомственное взаимодействие в деятельности социального работника	2	2			
2.4.2	Помощь в создании безопасного пространства в месте проживания получателей социальных услуг.	2		2		
2.4.3	Психологические особенности пожилых, инвалидов, включая детей-инвалидов и их семей.	2		2		
2.4.5	Одиночество пожилых и инвалидов (эссе)	2		2		
3	Раздел 3. Волонтерство в социальной сфере	70	56	12		
3.1	Тема 3.1. Введение в волонтерство.	2	2			
3.1.1	Основные понятия	2	2			
3.2	Тема 3.2. Сущность и содержание добровольческой (волонтерской) деятельности	6	6			
3.2.1	История добровольческой (волонтерской) деятельности	2	2			
3.2.2	Сущность добровольческой (волонтерской) деятельности	2	2			

3.2.3	Виды и формы добровольческой (волонтерской) деятельности	2	2			
3.3	Тема 3.3. Добровольчество (волонтерство) как ресурс личностного роста и общественного развития	4	2	2		
3.3.1	Добровольческая (волонтерская) деятельность как социальный феномен. Направления и подходы к добровольческой (волонтерской) деятельности	2	2			
3.3.2	Научно-практический семинар «Волонтерство как социальное служение»	2		2		
3.4	Тема 3.4. Основные направления волонтерской деятельности	8	8			
3.4.1	Волонтерская деятельность в сфере здравоохранения. Волонтерство в системе социального обслуживания населения	2	2			
3.4.2	Волонтерство в сфере образования и культуры	2	2			
3.4.3	Волонтерство в сфере физической культуры и спорта	2	2			
3.4.4	Волонтерство в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций	2	2			
3.5	Тема 3.5. Добровольческая деятельность старших граждан	6	6			
3.5.1	Серебряные волонтеры кто они?	2	2			
3.5.2	Мотивы волонтерства людей старшего возраста	2	2			
3.5.3	Возрастные и гендерные особенности волонтерской деятельности	2	2			
3.6	Тема 3.6. Организация работы с волонтерами	10	10			
3.6.1	Мотивация к добровольческой (волонтерской) деятельности	2	2			
3.6.2	Принципы и этапы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	2	2			
3.6.3	Обучение добровольцев (волонтеров)	2	2			
3.6.4	Психолого-педагогические основы обучения волонтеров	2	2			
3.6.5	Оценка эффективности волонтерского труда	2	2			
3.7	Тема 3.7. Взаимодействие с социально-ориентированными НКО	2	2			
3.7.1	Понятие некоммерческая организация (НКО): виды, принцип работы. Деятельность некоммерческих общественных организаций в развитии добровольческого движения. Лучшие практики организации межпоколенческих социальных проектов НКО, государственных учреждений и сферы образования	2	2			
3.8	Тема 3.8. Семейное волонтерство как новое направление добровольческой деятельности в России	6	6			
3.8.1	Понятие семейного волонтерства	2	2			
3.8.2	Преимущества семейного волонтерства. Опыт семейного волонтерства в России	2	2			

3.8.3	Игровые технологии в семейном волонтерстве	2	2			
3.9	Тема 3.9. Фандрайзинг в социальной сфере	2	2			
3.9.1	Определение и методы фандрайзинга. Фандрайзинг в деятельности некоммерческих организаций	2	2			
3.10	Тема 3.10. Популяризация добровольческой (волонтерской) деятельности в социальных сетях	4	4			
3.10.1	Методы маркетинга в социальных сетях. Инструменты для продвижения добровольческой (волонтерской) деятельности в социальных сетях	2	2			
3.10.2	Меры, направленные на привлечение на сайт посетителей из социальных медиа	2	2			
3.11	Тема 3.11. Психогигиена в работе волонтера	18	6	10		
3.11.1	Личностные качества и психологическая готовность волонтера	2	2			
3.11.2	Синдром эмоционального выгорания волонтера: понятие, основные признаки	2	2			
3.11.3	Профилактика синдрома эмоционального выгорания	2	2			
3.11.4	Тренинговое занятия	2		2		
3.11.5	Тренинговое занятия	2		2		
3.11.6	Тренинговое занятия	2		2		
3.11.7	Тренинговое занятия	2		2		
3.11.8	Тренинговое занятия	2		2		
	Личностные качества и психологическая готовность волонтера (эссе)	2				
	ИТОГО:	154				

5.3. Учебная программа

Раздел 1. Выполнение работ по должности служащего (социальный работник)

Модуль 1. Этический кодекс социального работника

Тема 1.1. Этический кодекс социального работника

Лекция. Профессиональные стандарты социального работника, специалиста по социальной работе. Личностно-нравственные качества социального работника.

Практическое занятие. Профессиональные стандарты социального работника, специалиста по социальной работе.

Тема 1.2. Использование профессионального общения в деятельности социального работника

Лекция. Этические аспекты первичного учета особенностей клиента.

Этические стороны оценки проблемы клиента.

Принципы моральных взаимоотношений клиентом при выработке плана действий для решения проблем клиента. Этическая ответственность социальных работников перед

клиентами.

Тема 1.3. Выполнение работ по должности социального работника в различных учреждениях

Лекция. Понятие «должность» и требования к должностям в социальной работе. Основные функции и направления деятельности отделения по уходу на дому. Обслуживаемый контингент. Должностные обязанности специалиста отделения и социального работника. Основные проблемы в деятельности социального работника в организации и осуществлении ухода на дому. Основные функции и направления деятельности отделения дневного пребывания. Должностные обязанности специалиста по социальной работе и социального работника. Основные проблемы в деятельности социального работника в условиях комплексного центра социального обслуживания населения.

Практическое занятие. Должностные обязанности специалиста по социальной работе и социального работника.

Основные функции и направления деятельности отделения по уходу на дому.

Основные проблемы в деятельности социального работника в организации и осуществлении ухода на дому.

Основные функции и направления деятельности отделения дневного пребывания.

Основные направления деятельности социального работника в полустационарных и стационарных учреждениях социального обслуживания.

Тема 1.4. Органы, оказывающие социальные услуги

Лекция. Система учреждений социального обслуживания населения и особенности их взаимодействия. Особенности деятельности органов социальной защиты региона. Порядок назначения и представления социальных услуг на дому. Правила принятия на обслуживание и правила снятия с обслуживания.

Практическое занятие. Виды социально-правовых услуг в социальном обслуживании. Понятие социально-правовых услуг в социальном обслуживании.

Социальные права инвалидов и ветеранов.

Теоретические аспекты нормативно- правового сопровождения и организации социально-бытового обслуживания граждан пожилого возраста.

Раздел 2. Освоение профессии социального работника в системе социального обслуживания граждан пожилого возраста

Тема 2.1. Основы социального обслуживания

Лекция. Формы и принципы социального обслуживания. Виды социальных услуг. Система органов и учреждений в системе социального обслуживания. Платное социальное обслуживание. Порядок обращения гражданина за социальными услугами. Сбор и подготовка документов на социальное обслуживание. Порядок обращения получателя социальных услуг к

поставщику социальных услуг для заключения договора. Документационное оформление деятельности социального работника. Информационные системы, обеспечивающие деятельность социального работника.

Практическое занятие. Нормативно-правовые основы социального обслуживания на федеральном уровне. Нормативно-правовые основы социального обслуживания на региональном уровне. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

Тема 2.2. Система долговременного ухода

Лекция. Система долговременного ухода: цель, принципы, элементы ухода. Реализация системы долговременного ухода в РФ. Функциональная диагностика в системе долговременного ухода. Социальное обслуживание маломобильных и немобильных получателей социальных услуг. Поддержка родственного ухода. Содействие в получении технических средств реабилитации.

Практическое занятие. Функциональная диагностика в системе долговременного ухода. Социальное обслуживание маломобильных и немобильных получателей социальных услуг.

Тема 2.3. Виды социальных услуг

Лекция. Профессиональный стандарт социального работника. Критерии качества оказания социальных услуг. Полнота оказания и соблюдение времени оказания социальной услуги. Оказание социально-бытовых услуг. Оказание социально-правовых услуг. Особенности предоставления бесплатной юридической помощи. Оказание социально-медицинских услуг. Оказание социально-трудовых услуг. Оказание социально-гигиенических услуг. Обращение в службу занятости. Помощь в подготовке и подаче обращений. Помощь в получении различных мер социальной защиты получателя социальных услуг.

Практическое занятие. Анализ технологий социально-бытового обслуживания пожилых и инвалидов на дому.

Тема 2.4. Особенности социального обслуживания на дому

Лекция. Психологические особенности пожилых.

Психологические особенности инвалидов, включая детей-инвалидов и их семей. Основы профессионального общения в социальном обслуживании на дому.

Помощь в создании безопасного пространства в месте проживания получателей социальных услуг. Межведомственное взаимодействие в деятельности социального работника.

Практическое занятие. Помощь в создании безопасного пространства в месте проживания получателей социальных услуг.

Психологические особенности пожилых, инвалидов, включая детей-инвалидов и их семей.

Одиночество пожилых и инвалидов (эссе).

Раздел 3. Волонтерство в социальной сфере

Тема 3.1. Введение в волонтерство

Лекция. Основные понятия.

Тема 3.2. Сущность и содержание добровольческой (волонтерской) деятельности

Лекция. История добровольческой (волонтерской) деятельности.

Сущность добровольческой (волонтерской) деятельности.

Виды и формы добровольческой (волонтерской) деятельности.

Тема 3.3. Добровольчество (волонтерство) как ресурс личностного роста и общественного развития

Лекция. Добровольческая (волонтерская) деятельность как социальный феномен .

Направления и подходы к добровольческой (волонтерской) деятельности».

Практическое занятие. Научно-практический семинар «Волонтерство как социальное служение».

Тема 3.4. Основные направления волонтерской деятельности

Лекция. Волонтерская деятельность в сфере здравоохранения.

Волонтерство в системе социального обслуживания населения.

Волонтерство в сфере образования и культуры.

Волонтерство в сфере физической культуры и спорта.

Волонтерство в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Тема 3.5. Добровольческая деятельность старших граждан

Лекция. Серебряные волонтеры кто они? Мотивы волонтерства людей старшего возраста. Возрастные и гендерные особенности волонтерской деятельности.

Тема 3.6. Организация работы с волонтерами

Лекция. Мотивация к добровольческой (волонтерской) деятельности.

Принципы и этапы организации добровольческой (волонтерской) деятельности.

Обучение добровольцев (волонтеров).

Психолого-педагогические основы обучения волонтеров.

Оценка эффективности волонтерского труда.

Тема 3.7. Взаимодействие с социальноориентированными НКО

Лекция. Понятие некоммерческая организация (НКО): виды, принцип работы.

Деятельность некоммерческих общественных организаций в развитии добровольческого движения.

Лучшие практики организации межпоколенческих социальных проектов НКО, государственных учреждений и сферы образования» .

Тема 3.8. Семейное волонтерство как новое направление добровольческой деятельности в России

Лекция. Понятие семейного волонтерства.

Преимущества семейного волонтерства.

Опыт семейного волонтерства в России. Игровые технологии в семейном волонтерстве.

Тема 3.9. Фандрайзинг в социальной сфере

Лекция. Определение и методы фандрайзинга.

Фандрайзинг в деятельности некоммерческих организаций.

Тема 3.10. Популяризация добровольческой (волонтерской) деятельности в социальных сетях

Лекция. Методы маркетинга в социальных сетях.

Инструменты для продвижения добровольческой (волонтерской) деятельности в социальных сетях.

Меры, направленные на привлечение на сайт посетителей из социальных медиа.

Тема 3.11. Психогигиена в работе волонтера

Лекция. Личностные качества и психологическая готовность волонтера.

Синдром эмоционального выгорания волонтера: понятие, основные признаки.

Профилактика синдрома эмоционального выгорания.

Практическое занятие. Тренинговые занятия. Личностные качества и психологическая готовность волонтера (эссе).

4. Промежуточный контроль. Экзамен по профессиональному модулю.

5. Календарный учебный график (порядок освоения модулей)

Период обучения (недели)*	Наименование модуля
	Раздел 1. Раздел 1. Выполнение работ по должности служащего (социальный работник) Тема 1.1. Этический кодекс социального работника Тема 1.2. Использование профессионального общения в деятельности социального работника Тема 1.3. Выполнение работ по должности социального работника в различных учреждениях Тема 1.4. Органы, оказывающие социальные услуги
	Раздел 2. Освоение профессии социального работника в системе социального обслуживания граждан пожилого возраста Тема 2.1. Основы социального обслуживания Тема 2.2. Система долговременного ухода Тема 2.3. Виды социальных услуг Тема 2.4. Особенности социального обслуживания на дому

	Раздел 3. Волонтерство в социальной сфере Тема 3.1. Введение в волонтерство Тема 3.2. Сущность и содержание добровольческой (волонтерской) деятельности Тема 3.3. Добровольчество (волонтерство) как ресурс личностного роста и общественного развития Тема 3.4. Основные направления волонтерской деятельности
	Тема 3.5. Добровольческая деятельность старших граждан Тема 3.6. Организация работы с волонтерами Тема 3.7. Взаимодействие с социальноориентированными НКО Тема 3.8. Семейное волонтерство как новое направление добровольческой деятельности в России Тема 3.9. Фандрайзинг в социальной сфере Тема 3.10. Популяризация добровольческой (волонтерской) деятельности в социальных сетях Тема 3.11. Психогигиена в работе волонтера
	Итоговая аттестация
*Точный порядок реализации разделов, модулей (дисциплин) обучения определяется в расписании занятий.	

6. Организационно-педагогические условия реализации программы

7.1. Материально-технические условия реализации программы

Наименование помещения	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Аудитория	Лекции, проверка теоретических знаний в пределах квалификационных требований	Ноутбук Веб-камера А4 РК-925Н Видеопроектор мультимедийный Экран для видеопроектора
Аудитория	Практические занятия, практическая квалификационная работа	Маркеры Термометр медицинский (инфракрасный) – 1 шт. Аппарат для измерения АД (автоматический) – 1 шт. Организатор для хранения лекарственных средств – 1 шт.

6.1. Учебно-методическое обеспечение программы

Нормативные документы:

- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- Приказ Минздравсоцразвития РФ от 04.05.2012 № 477н «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи».
- «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания».

[Электронный ресурс]: приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 г. № 792. - Режим доступа: СПС Гарант (дата обращения: 19.09.2016).

– Должностная инструкция социального работника [Электронный ресурс]. – [б.м.], 2016. – Режим доступа: СПС Гарант (дата обращения: 19.02.2026).

– Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

– Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Основная литература:

- Кучукова Н.Ю. Социальная работа с семьей и детьми: учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования / Н.Ю. Кучукова, А.А. Семенов, О.В. Афанасьева – М. : Издательский центр «Академия», 2021. – 224 с.
- Медведева Г.П. Деловая культура : учеб. для учреждений сред. проф. образования / Г.П. Медведева. – 7-е изд., перераб. и доп. – Издательский центр «Академия», 2020. – 288 с.
- Платонова Н.М. Теория и методика социальной работы : учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования / М. : Издательский центр «Академия», 2019 – 224 с.
- Общественные науки. Школа волонтера: 10-11 классы : учебник / О. А. Аплевич, Н. В. Жадько. — 4-е изд. — Москва : Просвещение, 2024. — 96 с. — ISBN 978-5-09-116255-4. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROОбразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/143866> (дата обращения: 24.02.2026). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
- Основы волонтерской деятельности : учебное пособие / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Водолева [и др.] ; под редакцией И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой. — Москва : Прометей, 2020. — 214 с. — ISBN 978-5-907244-73-3. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROОбразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/125670> (дата обращения: 24.02.2026). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
- Твори добро. Основы волонтерской деятельности : учебное пособие / А. А. Наумов, О. Р. Ворошнина, Е. В. Гаврилова [и др.]. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2011. — 200 с. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROОбразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/32218> (дата обращения: 24.02.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная литература:

- Полянцева О.И. «Психология», «Феникс» Дон – 2008.
- Штомпель О.М. «Человек и общество». Культурология, Феникс, Р/Дон – 2006.
- Островская И.В. «Психология» – М. : ГЭОТАР Медиа ФГОС СПО – 2014.
- Творогова Н.Д. «Психология развития профессионала» МЗ РФ, М – 2010.
- Шпирма А.И. «УМП по основам с/дела» – М-2009.
- Столяренко Л.Д. «Основы психологии» Феникс- Р/Дон – 2007.
- Кураков Л.Л. «Управление социальной сферой» Пресс-Сервис, М – 2007.

– Егорова А.С. «Этикет деловых отношений» ОЛМА, М – 2010.

Электронные ресурсы:

- Ерусланова Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс] : учеб. пособие для бакалавров / Р. И. Ерусланова. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К, 2017. – 168 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/> (дата обращения: 19.09.2017).

- Нестерова Г.Ф. Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами : учебник для сред. проф. образования / Г.Ф. Нестерова, С.С. Лебедева, С.В. Васильев. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Академия, 2017. – 320 с. – (Профессиональное образование. Профессиональный модуль).

- Социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К, 2016. – 364 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/> (дата обращения: 19.09.2016).

- Фролова П.И. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учеб. пособие / П.И. Фролова, А.В. Горина, М.Г. Дубынина. – Омск : СибАДИ, 2017. – 429 с. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/> (дата обращения: 19.09.2017).

6.2. Кадровое обеспечение реализации программы

Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, 3 опыт работы в соответствующей сфере не менее трёх лет.

7. Сведения о документе по окончании обучения

Лицам, полностью освоившим образовательную программу и успешно сдавшим практическую квалификационную работу, выдается **свидетельство о профессии рабочего/должности служащего по программе профессионального обучения «Социальный работник».**

8. Оценка качества освоения программы

Промежуточная аттестация по программе предназначена для оценки освоения слушателем модулей программы и проводится в виде экзамена по профессиональному модулю. По результатам любого из видов итоговых промежуточных испытаний выставляются отметки по двухбалльной («удовлетворительно» («зачтено»), «неудовлетворительно» («не зачтено»)) или пятибалльной системе.

Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена, который включает в себя проверку теоретических знаний (тестирование) и практическую квалификационную работу.